



Meine Träume machen mich zum Wunder Mensch

Die Merkur Versicherung lebt eine moderne und innovative Arbeitskultur, die alle begeistert, die mit uns zusammenarbeiten. Über flache Hierarchien hinweg nutzen wir Netzwerke für gute Ideen. Wir schaffen ein Umfeld in dem die Kompetenzen aller gefördert werden und das Beste: Wir erweitern unser #teammerkur!

#seit1798 #absicherung #wundermensch #merkurjobs #futureworkplace #newwork #homeoffice

Sachbearbeiter:in (w/m/d) in der Gesundheitsversicherung

GRAZ, FULL-TIME EMPLOYEE

DEINE AUFGABEN

- Zu deinen Hauptaufgaben zählt die Anspruchsprüfung der tariflichen Deckung. Du bist daher für die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Deckungsanfragen, Einsprüchen und Rückfragen zuständig
- Damit du die Geschäftsfälle bestmöglich bearbeiten kannst, ist die Anforderung von erforderlichen Unterlagen wie z. B. Befundberichten/Krankengeschichte unter Einhaltung der DSGVO Richtlinien notwendig
- Du stehst im engen Austausch mit Kundinnen und Kunden, Außendienstmitarbeitenden und dem Vertrieb zur Abklärung/Aufklärung des Geschäftsfalles. Auch der Austausch mit den zuständigen Expertinnen und Experten gehört zu deinem Aufgabenbereich. Dazu ist die Aufbereitung der Fälle mit hoher medizinischer und/oder vertraglicher Komplexität erforderlich

DEIN PROFIL

Ausbildung: Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (bspw. HAK, HAS) oder eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Lehre

Persönlichkeit: Du zeichnest dich durch eine hohe Kunden- und Serviceorientierung aus, übernimmst gerne Verantwortung und siehst deine Stärke in der Organisation und dem telefonischen Kundenservice. Dein Interesse an Gesundheitsthemen runden dein Profil ab

Arbeitsweise: Selbstständiger und genauer Arbeitsstil, hohe Zuverlässigkeit und Teamplayer

Erfahrung und Know-How: Durch deine Berufserfahrung besitzt du Grundkompetenzen im Gesundheitsbereich. Der Umgang mit MS Office-Produkten fällt dir leicht und du telefonierst gerne mit unseren Kundinnen und Kunden und bist lösungsorientiert und kundenfreundlich

UNSER ANGEBOT

Im Team Merkur profitieren wir von zahlreichen attraktiven Benefits und Sozialleistungen:



Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab € 41.282,50, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

- **Arbeitsbeginn:** ab sofort
- **Arbeitszeit:** Vollzeit (38,5 h/Woche) mit Gleitzeit

- **Arbeitsort:** Graz
- **Gesellschaft:** Merkur Versicherung AG
- **Reisebereitschaft:** nein

Das #teammerkur lebt eine flexible Arbeitszeitgestaltung und im Zuge dessen auch hybride Arbeitsmodelle. Je nach Position und Bereich wird im Monat zwischen 40% und 50% Homeoffice ermöglicht.

Vielfalt und Chancengleichheit - für das Wunder Mensch

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt – mit all seinen Facetten, Talenten und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir schätzen Vielfalt, weil wir davon überzeugt sind, dass jede Person einzigartige Potenziale mitbringt, die zum Unternehmenserfolg beitragen können. Für uns zählen ausschließlich persönliche und fachliche Qualifikationen – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder einer möglichen Behinderung. Bewerbungen von Menschen aller Hintergründe und Lebenswege sind bei uns herzlich willkommen.



KONTAKT

Tanja Hohl, MSc BA
Recruiting und Employer Branding
+43 316 8034 2538

