Die Merkur Versicherung lebt eine moderne und innovative Arbeitskultur, die alle begeistert, die mit uns zusammenarbeiten. Über flache Hierarchien hinweg nutzen wir Netzwerke für gute Ideen. Wir schaffen ein Umfeld, in dem die Kompetenzen aller gefördert werden und das Beste: Wir erweitern unser #teammerkur!

#teammerkur #seit1798 #wundermensch #merkurjobs #futureworkplace #newwork #homeoffice

Team Member (w/m/d) Service Center - Outbound (Teilzeit)

GRAZ, PART-TIME EMPLOYEE

IHRE AUFGABEN

- Sie nehmen aktiv telefonischen Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden auf und erkennen mit Ihrer empathischen und gewinnenden Art Wünsche und identifizieren Verkaufspotentiale
- Sie informieren unsere Kundinnen und Kunden fachkundig über Werbekampagnen und sorgen für die perfekte Customer Journey
- Als kompetente Ansprechperson bauen Sie langfristige Kundenbeziehungen auf und vereinbaren Termine für die weitere Betreuung durch unser Vertriebsteam

Einblick in unseren Bereich:
Das Wunder Mensch ist im Merkur Service Center mehr als Versicherte oder eine Polizze. Wir leben exzellenten Service von Mensch zu Mensch und einen starken Teamgeist, um gemeinsam erfolgreich zu sein. Die gesamte Abteilung besteht aus mehr als 50 Personen und umfasst die Schwerpunkte Partner Service, Customer Service und Outbound-Telefonie.

IHR PROFIL

Das Wichtigste: Sie können unsere Kundinnen und Kunden sowie unseren Vertrieb durch Ihr lösungsorientiertes Handeln begeistern!

- Abgeschlossene Ausbildung, die im Idealfall bereits eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung mit sich bringt
- Idealerweise konnten Sie bereits Erfahrung im Call/Service Center oder Verkauf sammeln. Gerne lassen wir uns aber auch von Quereinsteigenden mit Kommunikationsstärke überzeugen
- Sie sind eine aufgeschlossene, begeisterungsfähige und kommunikative Persönlichkeit, die über Abschlussstärke verfügt und Freude am Telefonieren mitbringt
- Selbstständiger & genauer Arbeitsstil sowie Dienstleistungsorientierung, hohe Teamorientierung

STATEMENT TEAM MERKUR

Romina Morocutti, Mitarbeiterin im Service Center, erzählt:

"Meine Tätigkeit im Service Center begeistert mich jeden Tag aufs Neue. Die Arbeit ist vielseitig, dynamisch und anspruchsvoll."

UNSER ANGEBOT

Im Team Merkur profitieren wir von zahlreichen attraktiven Benefits und Sozialleistungen:

Jahresbruttogehalt (38,5h/Woche): ab **€ 42.752,64**
abhängig von Qualifikation und Erfahrung

- **Arbeitsbeginn:** ab sofort
- **Arbeitszeit:** Teilzeit - 25 Stunden/Woche
- **Arbeitsort:** Graz
- **Gesellschaft**: Merkur Versicherung AG

Das #teammerkur lebt eine flexible Arbeitszeitgestaltung und im Zuge dessen auch hybride Arbeitsmodelle. Je nach Position und Bereich wird im Monat zwischen **40% und 50%** Homeoffice ermöglicht.

Vielfalt und Chancengleichheit – für das Wunder Mensch
Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt – mit all seinen Facetten, Talenten und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir schätzen Vielfalt, weil wir davon überzeugt sind, dass jede Person einzigartige Potenziale mitbringt, die zum Unternehmenserfolg beitragen können. Für uns zählen ausschließlich persönliche und fachliche Qualifikationen – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder einer möglichen Behinderung. Bewerbungen von Menschen aller Hintergründe und Lebenswege sind bei uns herzlich willkommen.

KONTAKT

Martin Auer, MSc
Recruiting
+43 316 8034 -2223